



MEMÒRIA 2016 HOSPITAL COMARCAL D'INCA



Presentació: el referent d'assistència sanitària a la comarca

L'any 2016 ha estat un any de millores i desenvolupament.

Aquest any s'ha dut a terme tot una sèrie de projectes i mesures en diverses àrees de l'Hospital, per tal desenvolupar noves eines i sistemes que ens permetin millorar en eficàcia i eficiència. La seva finalitat ha estat avançar en una atenció sanitària de qualitat ajustant-se a ratis d'espera òptims.

Alguns d'aquests projectes ens situen com a referents a les Illes, com poden ser el **Projecte Kronos**, **PCC/PCA** i els relatius a temes de cronicitat.

L'Hospital comarcal d'Inca s'ha consolidat com el **referent en sanitat de l'àrea de tramuntana**, amb la coordinació i el suport d'Atenció Primària i el Sector Social.

Per fer possible aquestes millores en l'assistència sanitària dels nostres pacients, s'ha dotat a l'hospital de més recursos tant materials com humans. Destaquem sobretot l'increment de la plantilla en categories assistencials com, Facultatius, Infermeres, Auxiliars d'Infermeria i especialment la del Fisioterapeutes. També s'ha reforçat l'atenció sanitària fora de la jornada ordinària, la qual ens ha permès reduir les llistes d'espera i flexibilitzar l'accés dels nostres usuaris als tractaments pertinents.

Internament, 2016 també ha suposat el reconeixement contrastat dels departaments de sistemes de informació en assolir el nivell d'excel·lència en el sistema HIMMS, encarregat d'avaluar-los en el àmbit hospitalari.

A més, l'activitat **assistencial ha mantingut una línia ascendent** que s'ha vist reflectida en un increment del 8,2% en el nombre de pacients atesos a Urgències. Les intervencions quirúrgiques han reflectit un augment considerable del 9,9% i, especialment les intervencions ambulatories amb una puja del 13,3%. Al departament de Radiologia pràcticament s'han mantingut les dades de l'any anterior llevat de les resonàncies magnètiques, les quals han sofert un increment extraordinari del 37,3%. També s'ha incrementat l'activitat als Gabinets en un 12,1%. Destaca per damunt de la resta, l'augment de tractaments i sessions al departament de Fisioteràpia, amb un increment del 28,3%

Dades que reflecteixen la tasca de totes i cada una de les persones que treballen en aquest Hospital, de les que estic, tant professionalment com personalment, molt orgullosa.

Soledad Gallardo i Bonet

Directora Gerent

La nostra estructura: Cartera de Serveis

Àrea Mèdica	Àrea Quirúrgica	Hospital de Dia	Serveis Centrals
Aparell Digestiu	Anestèsia i Reanimació	Tractaments mèdics	Anàlisis clíniques
Cardiologia	Cirurgia General i Digestiva	Tractaments oncohematològics	Hematologia
Endocrinologia i Nutrició	Dermatologia	Tractaments psiquiàtrics	Microbiologia
Medicina Interna	Ginecologia	Hemodiàlisi	Immunologia
Nefrologia	Oftalmologia		Bioquímica
Neurologia	Otorinolaringologia		Anatomia Patològica
Obstetrícia	Traumatologia		Farmàcia Hospitalària
Oncologia	Urologia		Hematologia i Hemoteràpia
Pediatría	Àrea d'Urgències i Crítics		Radiologia
Pneumologia	Medicina Intensiva		Tomografia computada
Psiquiatria	Urgències Hospitalàries		Mamografia
Reumatologia			Radiologia convencional
			Ortopantomografia
			Telecomandament
			Ecografia
			Ressonància magnètica
			Medicina Preventiva
			Rehabilitació

Què feim: les dades assistencials

Urgències	2016	2015	Increment	Radiologia	2016	2015	Increment
Urgències registrades	61.375	56.742	8,2%	Ecografies	9.851	10.382	-5,1%
Urgències ingressades	5.851	5.622	4,1%	Mamografies	1.450	1.316	10,2%
Percentatge d'urgències ingressades	9,53%	9,91%	-	Puncions	230	192	19,8%
Urgències per dia	168,2	155,5	8,2%	Radiologia convencional	59.119	55.260	7,0%
Pressió d'urgències	76,93%	77,34%	-0,5%	Telecomandament	389	483	-19,5%
Consultes Externes	2016	2015	Increment	Imatge	1.562	1.642	-4,9%
Primeres consultes mèdiques	52.245	45.313	15,3%	Ortopantomografies	1.347	1.421	-5,2%
Segones consultes mèdiques	104.032	98.547	5,6%	Ressonàncies magnètiques	6.999	5.096	37,3%
Ràtio entre segones i primeres consultes	1,99	2,17	-8,5%	Tomografies computades	7.249	6.988	3,7%
% de primeres procedents de AP	56,67%	55,07%	2,9%	Altres	5	27	-81,5%
Hospitalització	2016	2015	Increment	Parts	2016	2015	Increment
Altes	8.150	7.635	6,7%	Nombre total de parts	872	867	0,6%
Estades a l'alta	47.443	47.799	-0,7%	Percentatge de cesàries	19,8%	21,8%	-
Índex d'ocupació	78,39%	79,01%	-0,8%	Altres	2016	2015	Increment
Mitjana de pes	1,3596	1,3793	-1,4%	Gabinets	63.595	56.737	12,1%
Activitat quirúrgica	2016	2015	Increment	Fisioteràpia	82.022	63.907	28,3%
Nombre total d'intervencions	7.187	6.537	9,9%	Sessions de diàlisi	6.277	6.193	1,4%
Intervencions quirúrgiques hospitalitzades	2.362	2.270	4,1%	Sessions Hospital de Dia/Mèdic - Onc	4.940	5.391	-8,4%
Intervencions quirúrgiques ambulatories	4.825	4.267	13,1%	Sessions Hospital de Dia Psiquiàtric	3.190	3.587	-11,1%
% Intervencions quirúrgiques ambulatories	75,1%	74,3%	1,2%				
Intervencions per cada 1.000 habitants	58,91	54,23	8,6%				

La cobertura poblacional a l'any 2016 era de **121.999** pacients, la xifra ha augmentat en 1.466 pacients respecte a l'any anterior.

Hem registrat **61.375** urgències, que suposa un augment del **8,2%** respecte al 2015, de les quals han estat ingressades 5.851. Hem passat d'atendre **155** urgències diàries a **168**.

Respecte a les **Consultes Externes**, hem augmentat el nombre de primeres consultes respecte a l'any 2015 en un **15,3%**, passant de 45.315 a 52.245. De la mateixa manera, hem augmentat el nombre de segones visites en un **5,6%**, passant de **98.547** en el 2015 a **104.032** en el 2016. Cal indicar l'augment de l'activitat en jornada extraordinària.

Pel que fa a l'**hospitalització** hem augmentat el nombre d'altres hospitalàries, disminuint les estades, cosa que millora l'estada mitjana. La complexitat ha disminuït respecte a l'any passat.

L'**activitat quirúrgica** ha augmentat un **9,9%**, principalment per l'augment de les **intervencions ambulatories**, l'evolució és clarament favorable. També, com hem consultes, cal indicar la presència d'activitat en jornada extraordinària.

A **radiologia** destacam l'augment considerable de l'activitat en la prestació de **ressonàncies magnètiques**, un **37,3%** més.

Respecte al nombre de **parts**, pràcticament les dades son paregudes al 2015, destacant la baixada de cesàries en un **2%**.

A l'apartat d'**altra activitat**, destaquem que a **Gabinets**, **Diàlisi** i **Fisioteràpia** torna a augmentar l'activitat. Destacam l'augment significatiu del **28,3%** en l'activitat de **Fisioteràpia** i **Rehabilitació**.

Despeses	2016	2015	Increment
Despeses efectuades	62.045.827,33 €	57.768.127,30 €	7,4%
Import per pacient adscrit	514,76 €	479,27 €	7,4%
Despesa del personal	39.637.515,21 €	36.187.197,00 €	9,5%
Consum de materials, medicaments i serveis	21.589.435,78 €	21.580.931,00 €	0,0%
Inversions	818.876,34 €	655.788,00 €	24,9%

En què invertim: activitat econòmica

Una despesa acumulada d'uns **62,2** milions d'euros.

Hem augmentat la **despesa per pacient** un **7,4%**, passant de **479,3€** a **514,7€**. La despesa de personal ha augmentat un **9,5%**. En el de capítol II les dades són idèntiques a les de l'any anterior (farmàcia i altres).

Pel que fa a les inversions, aquestes han augmentat un **24,9%** respecte a les de l'any anterior.

Què tenim: recursos físics

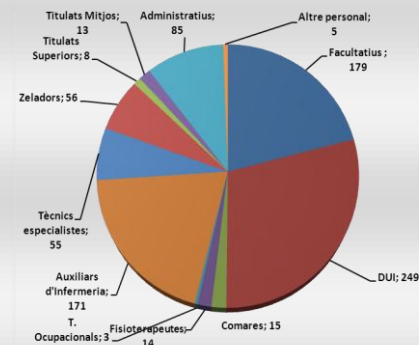
Dotació	2016
Lits instal·lats	165
Sales d'operacions	5
Boxs de reanimació	8
Sala de parts	1
Sales de dilatació	4
Llocs d'hemodiàlisi	14
Llocs a l'HDD oncohematològic	7
Llocs a l'HDD psiquiàtric	15
Llocs a la CMA	12
Equipament tecnològic	2016
TC helicoidal	1
Ressonància magnètica	1
Ecògrafs (total hospital)	8
Radiologia	3
Resta de serveis	5
Mamògrafs	1
Radiologia convencional	4
Telecomandament raigs X	1

Qui som: Plantilla RRHH

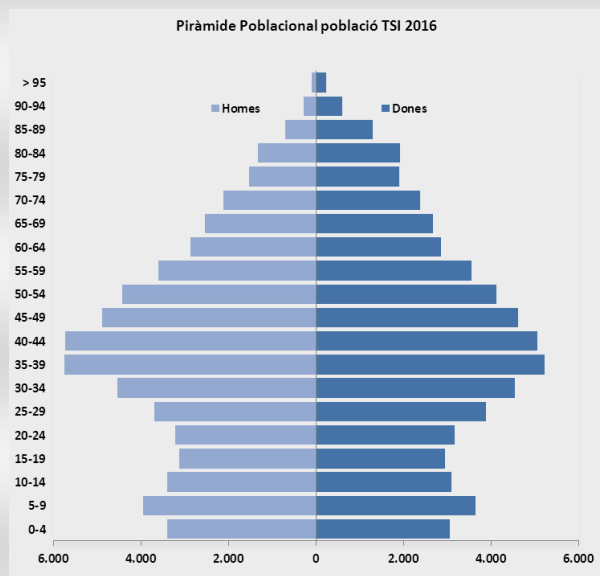
	CATEGORIA	MITJANA 2016	MITJANA 2015	INCREMENT
SANITARIS	Facultatius	179	162	10,49%
	DUI	249	235	5,96%
	Comares	15	15	0,00%
	Fisioterapeutes	14	12	16,67%
	T. Ocupacionals	3	3	0,00%
	Auxiliars d'Infermeria	171	163	4,91%
	Tècnics especialistes	55	52	5,77%
	Zeladors	56	47	19,15%
TOTAL		742	689	7,69%
NO SANITARIS	CATEGORIA	MITJANA	MITJANA	
	Titulats Superiors	8	9	-11,11%
	Titulats Mitjos	13	11	18,18%
	Administratius	85	80	6,25%
	Altres personal	5	5	0,00%
TOTAL		111	105	5,71%
TOTAL		853	794	7,43%

En general hem augmentat el nombre de treballadors en plantilla. L'increment ha estat d'un 7,43% respecte a l'any passat. Ha augmentat la dotació tant de personal sanitari com no sanitari. Encara que, tant pel nombre com pel percentatge, cal remarcar l'increment que han tingut els facultatius, la secció d'infermeria i sobretot el dels fisioterapeutes.

Pel que fa als recursos físics, cal remarcar la remodelació que s'ha fet a l'hospital a la part ambulatoria amb les reformes de més d'una desena de sales de consultes externes i reorganització en general de les consultes externes i gabinets.



El nostre objectiu: les persones



L'àrea d'influència de l'Hospital Comarcal d'Inca està integrada per 6 centres de salut i 20 unitats bàsiques de salut, que atenen aquest una població de 121.999 persones. Aquestes són:

- **Inca:** Lloseta, Selva, Escorca, Moscarí, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, Sa Calobra i So na Monda.
- **Pollença:** Port de Pollença.
- **Safrà (Alcúdia):** Port d'Alcúdia.
- **Torrent de Sant Miquel (Sa Pobla):** Búger i Campanet.
- **Marines (Muro):** Can Picafort, Santa Margalida i Son Serra de Marina.
- **Es Pla (Sineu):** Costitx, Lloret de Vista Alegre, Llubí i Maria de la Salut.

L'increment de targetes respecte a l'any passat ha estat d'un 1,22%, mantenint-se la piràmide poblacional molt similar a la dels darrers anys.