



# MEMÒRIA 2014 HOSPITAL COMARCAL D'INCA



Govern  
de les Illes Balears

Hospital Comarcal d'Inca

## Presentació

L'any 2014, l'Hospital Comarcal d'Inca ha desenvolupat una tasca centrada en la creació i la consolidació d'una arquitectura organitzativa interna participativa, fonamentada en òrgans de gestió, que confirmen un model multidisciplinari i col·laboratiu, per tal d'avançar en la millora de l'atenció assistencial que ofereix aquest centre.

Aquesta estructura es fonamenta en espais de treball, en els quals hi ha representats professionals dels diversos col·lectius: facultatiu, infermeria, zeladors, personal no sanitari..., amb el suport dels membres de la Direcció, que es concreten en les comissions i els comitès especialitzats següents: Mèdica; Quirúrgica; d'Història Clínica; de Cures d'Infermeria; d'Atenció a la Dona i a l'Infant; de Docència i Formació Contínua; de Qualitat; de Bioètica; d'Infeccioses i Política Antibiótica; de Trasplantaments; d'UVASS; de Participació Ciutadana; d'Acció Social; Junta Técnicoassistencial...

La tasca de tots els professionals que s'han unit a aquests espais formals de treball ha permès, entre altres assoliments, materialitzar un cicle formatiu de sessions clíniques, impulsar la certificació de qualitat dels serveis, formalitzar i institucionalitzar la relació i la interlocució amb els representants dels ajuntaments del Sector Sanitari de Tramuntana, promoure diverses iniciatives de caràcter social per donar respostes a les necessitats de la ciutadania, fer més pròxim l'Hospital, i millorar la interrelació i la comunicació entre els diversos serveis que integren la seva cartera de serveis.

A més, el reforç d'aquests òrgans de participació ha fet possible que els professionals de l'Hospital Comarcal d'Inca puguin ser agents actius i responsables de la gestió d'aquest centre, ja que amb les seves aportacions en les comissions o els comitès disposen d'una plataforma on expressar, transmetre i compartir les seves opinions i els seus coneixements.

A més a més, aquesta línia de treball –participativa, col·laboracionista i transversal– ha facilitat importants actuacions, que han culminat, per exemple, en el fet que a partir del Projecte de cribatge del càncer de còlon i recte desenvolupat a Muro, haguem esdevingut el centre de la implementació d'un programa de prevenció d'aquest tipus de patologies a Mallorca.

L'any 2014 ha estat important també per les iniciatives impulsades per l'Hospital, pels reconeixements als seus assoliments i per la promoció d'una coordinació major i millor entre l'atenció especialitzada i l'atenció primària. En aquest sentit, ha estat exemplar el Pla d'asma del Sector Sanitari de Tramuntana, impulsat per l'equip del Servei de Pneumologia de l'Hospital, que va ser distingit per un dels Premis Hinnovar; per la seva part, el Servei Quirúrgic ha estat guardonat amb el premi Sanitaria 2000 en la categoria d'innovació per haver implementat el sistema Surgical Safety List.

Aquests reconeixements s'han reflectit en la millora de l'eficiència, de la transparència i de les sinergies positives entre els serveis hospitalaris, la qual cosa ha fet possible incrementar notablement l'activitat assistencial l'any 2014, tal com demostren les dades quantitatives que a continuació es presenten.

## La nostra estructura: Cartera de serveis

Àrea Mèdica	Àrea Quirúrgica	Hospital de Dia	Serveis Centrals
Aparell Digestiu	Anestèsia i Reanimació	Tractaments mèdics	Anàlisis clíniques
Cardiologia	Cirurgia General i Digestiva	Tractaments oncohematològics	Hematologia
Endocrinologia i Nutrició	Dermatologia	Tractaments psiquiàtrics	Microbiologia
Medicina Interna	Ginecologia	Hemodiàlisi	Immunologia
Nefrologia	Oftalmologia		Bioquímica
Neurologia	Otorinolaringologia		Anatomia Patològica
Obstetrícia	Traumatologia		Farmàcia Hospitalària
Oncologia	Urologia		Hematologia i Hemoteràpia
Pediatria	<b>Àrea d'Urgències i Crítics</b>		Radiologia
Pneumologia	Medicina Intensiva		Tomografia computada
Psiquiatria	Urgències Hospitalàries		Mamografia
Reumatologia			Radiologia convencional
			Ortopantomografia
			Telecomandament
			Ecografia
			Ressonància magnètica
			Medicina Preventiva
			Rehabilitació

## Què feim: les dades assistencials

Urgències	2014	2013	Increment
Urgències registrades	54.765	52.746	3,8%
Urgències ingressades	5.396	5.305	1,7%
Percentatge d'urgències ingressades	9,85%	10,06%	-
Urgències per dia	150,0	144,1	4,1%
Pressió d'urgències	76,59%	75,32%	-
Consultes Externes	2014	2013	Increment
Primeres consultes mèdiques	41.606	41.015	1,4%
Segones consultes mèdiques	95.243	87.078	9,4%
Ràtio entre segones i primeres consultes	2,29	2,12	7,8%
% de primeres procedents de'AP	54,26%	56,33%	-
Hospitalització	2014	2013	Increment
Altes	7.498	7.318	2,5%
Estades a l'alta	47.489	46.580	2,0%
Mitjana de temps d'estada depurada	5,6	5,6	0,0%
Índex d'ocupació	80,20%	79,84%	-
Mitjana de pes	1,3537	1,3766	-
Activitat quirúrgica	2014	2013	Increment
Nombre total d'intervencions	6.143	5.280	16,3%
Intervencions quirúrgiques hospitalitzades	2.239	2.267	-1,2%
Intervencions quirúrgiques ambulatories	3.904	3.013	29,6%
% Intervencions quirúrgiques ambulatories	63,6%	57,1%	-
Intervencions per cada 1.000 habitants	51,50	44,88	14,7%

La cobertura poblacional a l'any 2014 era de **119.289** pacients, la xifra ha augmentat en 1653 targetes respecte a l'any anterior.

Hem registrat **54.765** urgències, que suposa un augment del **3,8%** respecte al 2013, de les quals han estat ingressades 5.396, és a dir, hem ingressat un **1.7%** més pacients procedents de urgències que l'any anterior. Hem passat d'atendre 144,1 urgències diàries a **150**.

Respecte a les **Consultes Externes**, hem mantingut el nivell d'atenció de primeres consultes respecte a l'any 2013, però destaquem l'esforç realitzat pels nostres professionals amb les segones consultes, passant de les 87.078 a les **95.243**, incrementant l'activitat en 9,4%.

En quant a l'**hospitalització** hem passat de 47.489 a 46.580 estades a l'alta, passant d'un índex d'ocupació que està en 80,20%, en vers del 79,84% de l'any passat.

## En què què invertim: activitat econòmica

Despeses	2014	2013	Increment
Despeses realitzades	55.192.842,62	49.928.477,00	11%
Import per pacient adscrit	463	424	9%
Despesa del personal	34.318.564,79	32.089.964,00	7%
Consum de materials, medicaments i serveis	20.727.788,32	17.765.465,00	17%
Inversions	160.925,21	73.048,00	120%

Una despesa acumulada que supera lleugerament els 55 milions d'euros.

Sempre fora minvar la qualitat dels nostres serveis hem augmentat la **despesa per pacient** un 9.01%, passant des de 424.43€ a **462.68€** per pacient.

Radiologia	2014	2013	Increment
Ecografies	9.627	9.335	3,1%
Mamografies	1.336	1.276	4,7%
Puncions	280	255	9,8%
Radiologia convencional	54.314	53.481	1,6%
Telecomandament	484	532	-9,0%
Imatge	1.571	1.495	5,1%
Ortopantomografies	1.581	1.238	27,7%
Ressonàncies magnètiques	4.509	3.814	18,2%
Tomografies computades	6.270	6.212	0,9%
Altres	11	77	-85,7%
Parts	2014	2013	Increment
Nombre total de parts	804	846	-5,0%
Percentatge de cesàries	19,4%	17,3%	-
Altres	2014	2013	Increment
Gabinets	49.691	47.909	3,7%
Fisioteràpia	58.879	67.628	-12,9%
Sessions de diàlisi	5.345	5.151	3,8%
Sessions Hospital de Dia/Mèdic - Onc	5.116	4.639	10,3%
Sessions Hospital de Dia Psiquiàtric	4.284	3.661	17,0%

L'**activitat quirúrgica** ha augmentat un 16,3%, registrant 6.143 intervencions allà a on l'any passat s'havien realitzat 5.280. El motiu és deu a un increment del 16,3% en el volum d'intervencions **quirúrgiques ambulatories d'un 29,6%**.

A **radiologia** s'ha augmentat l'activitat en tots els tipus de prestacions, 27,7% més en ortopantomografies, 18,2 % més en ressonàncies magnètiques, 9,8% més en puncions, etc.

En quant al número de **parts**, notem una disminució del 5,%, que passa de 846 parts registrats al 2013 a tan sols **804** al 2014.

A l'apartat d'**altra activitat**, destaquem que a gabinets, diàlisi, hospital de dia mèdic i oncològic i hospital de dia psiquiàtric, s'ha augmentat l'activitat.

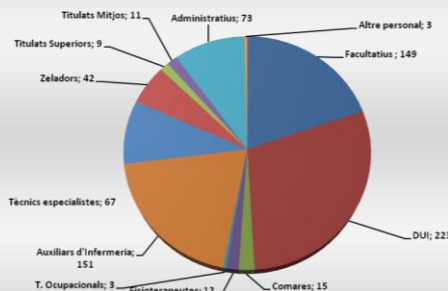
Què tenim: recursos Físics

Qui som: Plantilla RRHH

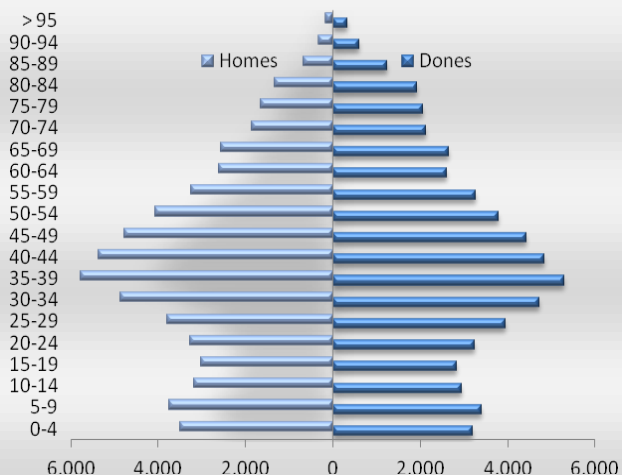
Dotació	2014
Llits instal·lats	165
Sales d'operacions	5
Boxs de reanimació	8
Sala de parts	1
Sales de dilatació	4
Llocs d'hemodiàlisi	14
Llocs a l'Hospital de Dia oncohematològic	7
Llocs a l'Hospital de Dia psiquiàtric	15
Llocs a Cirurgia Major Ambulatoria	12
Equipament tecnològic	2014
Tomografia computada helicoidal	1
Ressonància magnètica	1
Ecògrafs (total a l'Hospital)	8
Radiologia	3
Resta de serveis	5
Mamògrafs	1
Radiologia convencional	4
Telecomandament de raigs X	1

	CATEGORIA	MITJANA 2014	MITJANA 2013	INCREMENT
SANITARIS	Facultatius	149	165	-9,70%
	DUI	223	232	-3,88%
	Comares	15	12	25,00%
	Fisioterapeutes	12	10	20,00%
	T. Ocupacionals	3	2	50,00%
	Auxiliars d'Infermeria	151	151	0,00%
	Tècnics especialistes	67	53	26,42%
	Zeladors	42	40	5,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>662</b>	<b>665</b>	<b>-0,45%</b>
NO SANITARIS	CATEGORIA	MITJANA	MITJANA	
	Titulats Superiors	9	8	12,50%
	Titulats Mitjos	11	13	-15,38%
	Administratius	73	69	5,80%
	Altres personal	3	3	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>3,23%</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>758</b>	<b>758</b>	<b>0,00%</b>

Hem augmentat un 20% de fisioterapeutes, un 25% de comares, un 26,42% de tècnics especialistes, hem baixat un 9,70% de facultatius que podria coincidir amb la centralització del servei de pediatria i un 3,88% el nombre d'infermeres



El nostre objectiu: les persones



L'àrea d'influència de l'Hospital Comarcal d'Inca està integrada per 6 centres de salut i 20 unitats bàsiques de salut, que atenen una població de 119.289 persones. Aquestes són:

- *Inca*: Lloseta, Selva, Escorca, Moscardi, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, Sa Calobra i So na Monda.
- *Pollença*: Port de Pollença.
- *Safrà (Alcúdia)*: Port d'Alcúdia.
- *Torrent de Sant Miquel (Sa Pobla)*: Búger i Campanet.
- *Marines (Muro)*: Can Picafort, Santa Margalida i Son Serra de Marina.
- *Es Pla (Sineu)*: Costitx, Lloret de Vista Alegre, Llubí i Maria de la Salut.

L'increment de targetes respecte l'any passat ha estat d'un 1,41%, mantenint-se la piràmide poblacional molt similar a la dels darrers anys.