



MEMÒRIA 2013 HOSPITAL COMARCAL D'INCA

 **Govern
de les Illes Balears**
Hospital Comarcal d'Inca

Presentació

L'Hospital Comarcal d'Inca, l'hospital de tots i per a tots, va néixer amb la vocació de proporcionar una atenció sanitària humana, càlida i propera, amb el propòsit de consolidar-se en el seu entorn amb la finalitat de cobrir les necessitats sanitàries de la comarca i convertir-se, d'aquesta manera, en l'hospital de referència dels seus ciutadans.

El nostres objectius són:

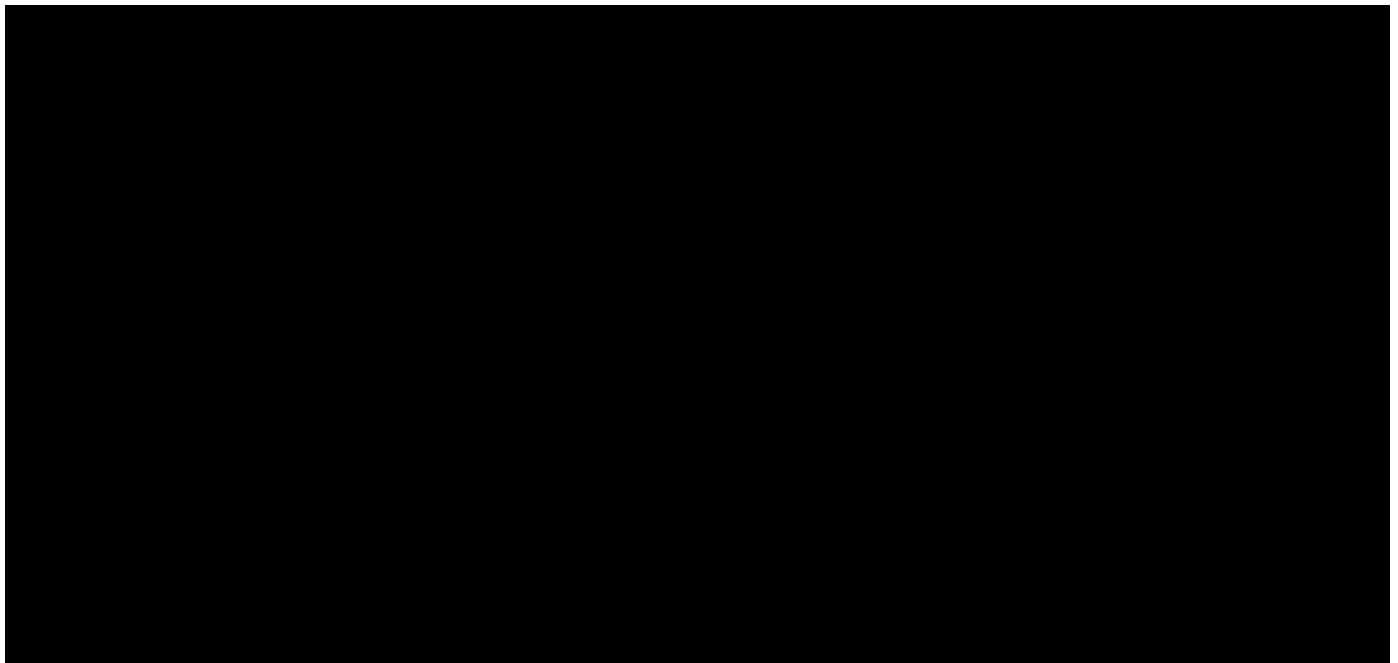
- Garantir la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència de les prestacions sanitàries dispensades.
- Implicar a tots els professionals en la gestió dels recursos assignats amb el compromís de corresponsabilitat en les decisions.
- Vetllar per la participació i la satisfacció en el lloc de feina, la diligència i el treball ben fet.
- Homogeneïtzar la pràctica clínica i la informació adequada dels procediments diagnòstics i terapèutics al pacient.

En aquest sentit, els eixos fonamentals on es sustenta l'hospital són:

- Els pacients, pilar bàsic de l'assistència sanitària.
- Els professionals del centre.
- El modelo de gestió que integra al màxim el món sanitari amb les noves tecnologies.
- La formació continuada dels professionals en tots els àmbits.

Finalment, destacar que l'Hospital Comarcal d'Inca, amb el seu dinamisme, és capaç d'adaptar-se a qualsevol situació de canvi, sigui bé per l'avançament tecnològic, sigui bé per la preparació tècnica i humana dels seus professionals. I és precisament aquesta preparació, amb una gran càrrega de humanitat, la que ens permet orientar i dirigir el nostre esforç cap el pacient i la seva família.

La nostra estructura: cartera de serveis



Què feim: les dades assistencials

La població de cobertura l'any 2013 era de **117.636 pacients**, la xifra ha augmentat en 242 targetes respecte a l'any anterior.

Hem registrat **52.747 urgències**, que suposa un augment del **3,2%** respecte al 2012, de les quals han estat ingressades 5.305, és a dir, hem ingressat un **2,6% menys** de pacients procedents de urgències que l'any anterior. Hem passat d'atendre 140 urgències diàries a **144,1**.

Respecte a les **Consultes Externes**, hem mantingut el nivell d'atenció de primeres consultes respecte a l'any 2012, però destaquem l'esforç realitzat pels nostres professionals amb les segones consultes, passant de les 83.106 a les **87.078**, incrementant l'activitat en 4.602 consultes.

En quant a l'**hospitalització** hem passat de 46.357 a 46.580 estades a l'alta, i hem augmentat 2,3 punts l'índex d'ocupació que està en **79,84%**, en vers del 77,56% de l'any passat.

L'**activitat quirúrgica** ha augmentat un **8,7%**, registrant **5.280** intervencions allà a on l'any passat s'havien realitzat 4.858. El motiu és deu a un increment del **18,4%** en el volum d'intervencions quirúrgiques ambulatories.

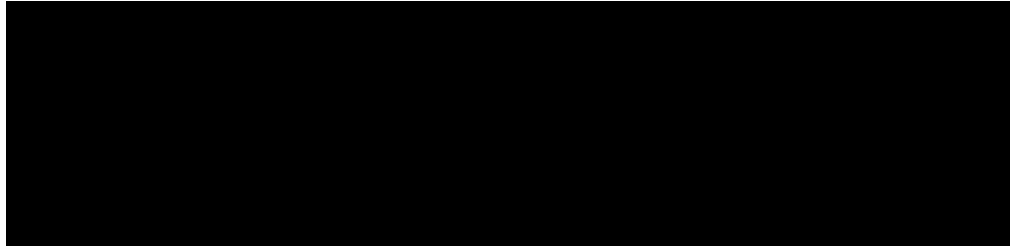
A **radiologia** s'ha augmentat l'activitat en tots els tipus de prestacions, 13,3% més en ecografies, 26,9% més en ressonàncies magnètiques, 11,2 % en TAC's, etc.

En quant al número de **parts**, notem un decreixement del 5,5%, que passa de 895 del 2012 a **846** al 2013.

A l'apartat d'**altra activitat**, destaquem que l'activitat a gabinets, diàlisi i psiquiatria es manté, s'ha augmentat un 13,7% l'activitat a Fisioteràpia i un 33,2% en sessions d'hospital de dia Oncològic.

Què tenim: recursos Físics

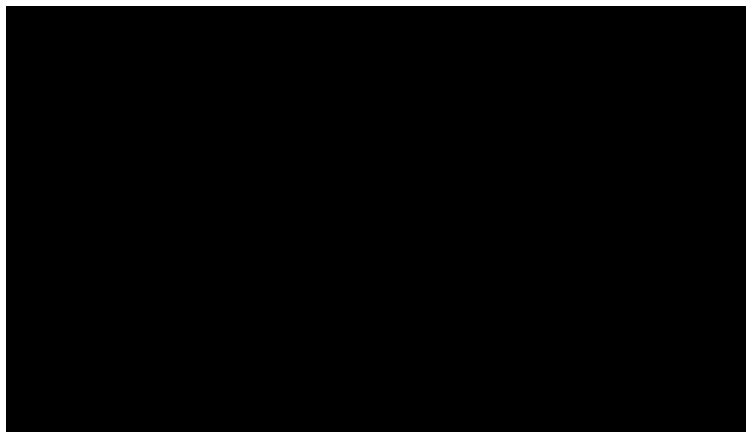
En què invertim: activitat econòmica



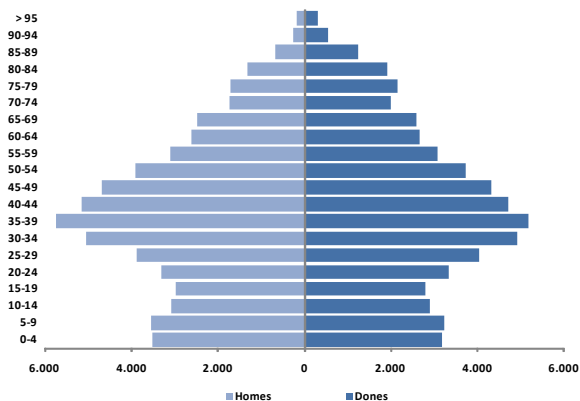
En els darrers anys s’ha donat prioritat a l’eficiència dels recursos disponibles amb una despesa acumulada que per primera vegada no supera els 50 milions d’euros.

Sempre fora minvar la qualitat dels nostres serveis hem rebaixat la **despesa per pacient** un 4%, passant des de 442 € a **424€** per pacient.

Qui som:
Plantilla RRHH



El nostre objectiu: les persones



L’àrea d’influència de l’Hospital Comarcal d’Inca està integrada per 6 centres de salut i 20 unitats bàsiques de salut, que atenen una població de **117.636** persones. Aquestes són:

- *Inca*: Lloseta, Selva, Escorca, Moscarí, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, Sa Calobra i So na Monda.
- *Pollença*: Port de Pollença.
- *Safrà (Alcúdia)*: Port d’Alcúdia.
- *Torrent de Sant Miquel (Sa Pobla)*: Búger i Campanet.
- *Marines (Muro)*: Can Picafort, Santa Margalida i Son Serra de Marina.
- *Es Pla (Sineu)*: Costitx, Lloret de Vista Alegre, Llubí i Maria de la Salut.

L’increment de targetes respecte l’any passat ha estat d’un **0,21%**, mantenint-se la piràmide poblacional molt similar a la dels darrers anys.